

Eierstockkrebs Deutschland e.V. - Allgemeiner Fragebogen zu Ihren Behandlungsumständen

Fragen: Bitte benennen Sie jeweils nach jeder Frage eine Zahl von 1 - 6. Schreiben Sie hinter jeder Frage eine entsprechende Bewertungszahl. Ihre Antwort sollte Ihre persönliche Einschätzung und Erfahrung ehrlich wieder geben. Dabei bedeutet **1 die beste Bewertung** und **6 die schlechteste Bewertung**. Bei einigen Fragen können Sie gerne auch in Sätzen antworten. Bitte beschreiben Sie auch die Rückseite, wenn Sie noch mehr zu sagen haben. Ihre Antworten bleiben auf alle Fälle anonym. Bei einer entsprechenden Häufung der Kritik sendet **EskD e.V.** eine Zusammenfassung dieser Bögen an das Qualitätsmanagement/Chefarzt des jeweiligen Krankenhauses und versucht gemeinsam mit allen Beteiligten in einen offenen und zielführenden Austausch zu kommen, um eine Verbesserung anzustreben. Sie können diesen Fragebogen jederzeit auf den Websites: www.ovarsh.de oder www.eierstockkrebs-deutschland.de herunterladen und uns nach dem Ausfüllen per Mail(Scan) oder Post zusenden (info@eskd.de).

Ort: _____

Station: _____

Krankenhausname: _____

Ihr Name/Initialen: _____

(freiwillige Angabe)

Fragen zur ärztlichen Versorgung:

Wurde mit Ihnen über Ihre Wünsche und Bedenken während, vor und/oder nach der Behandlung/Therapie offen geredet?

Wie beurteilen Sie den Umgang der ÄrztInnen/Schwestern mit Ihnen?

Wurden Sie insgesamt angemessen und zeitnah über Termine/nächste Schritte informiert?

Wie schätzen Sie die Qualität der medizinischen Versorgung in ihrem KH ein?

Wie schätzen Sie die Qualität des Umgangs mit Ihnen ein?

Konnten Sie Ihre Fragen/Bedenken offen stellen/äußern?

Wurden diese verständlich, zugewandt und zeitnah beantwortet?

Fragen zur Betreuung:

Wurden Sie angemessen durch die Pflegekräfte/Ärzte betreut?

Wie beurteilen Sie den Umgang mit Ihnen?

Wurden Sie von den Pflegekräften/Ärzten insgesamt angemessen und zeitnah über die nächsten Schritte Ihrer Therapie informiert?

Wie schätzen Sie die Qualität der Kommunikation in Ihrem KH/Station insgesamt ein?

Fragen zu Ihrer Therapie:

Mussten Sie häufig warten?

Auf was konkret? _____

Verlief die Terminvergabe zügig und reibungslos?

